

アイティサービスシステム操作マニュアル



IT-SERVICE

プレゼント・アンケート機能の使用方法

Ver.3 (2008/9/12更新)※バージョンアップにより実際の画面と異なる場合があります。



アサヒパワーサービス株式会社

スタートアップガイド(プレゼント・アンケート)

目次

1	プレゼント・アンケート機能とは	...	3P
2	総合メンテナンス画面の入り方	...	4P
3	アンケート・ランキングページの作成	...	5P
4	プレゼントの設定	...	8P
5	アンケート結果・応募者の管理	...	9P
6	プレゼント当選者の管理	...	10P

1.プレゼント・アンケート機能とは

プレゼント・アンケート機能でできること。



企画を実行する前にアンケートを行うことができます。

考えてる企画の運用前に、閲覧者の意見を取り入れてよりよい方向へ修正することができます。



ランキングを使用してサイトを活性化させることができます。

閲覧者参加型ランキングなどを用い、サイトを活性化させてにぎやかにすることができます。



閲覧者と交流を持つことができます。

閲覧者からのアンケートや運用者からのプレゼントなどを行うことで交流をもち、多面的に見られるコンテンツを作成することができます。

2.総合メンテナンス画面の入り方

総合メンテナンス画面からホームページの管理を行います。



①

アイティサービス

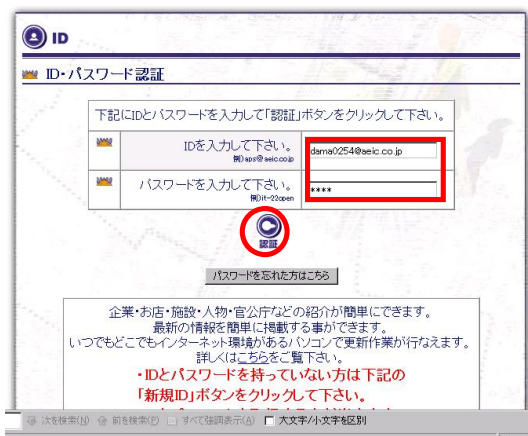
<http://www.it-service.co.jp/>

にアクセスし、画面を表示させます



②

画面上部にある、カギマークの絵が描いてある「認証」をクリックします。



③

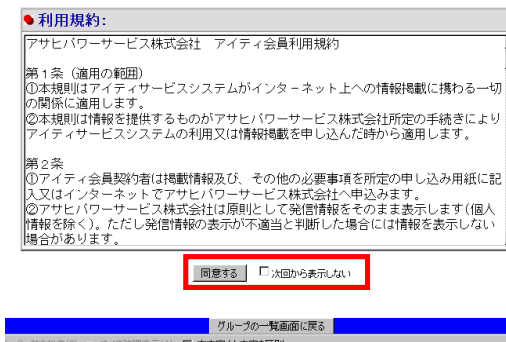
ID・パスワードの入力画面が開きます。IDとパスワードを入力して、「認証」をクリックします。このときパスワードは、プライバシー保護のため * 印で表示されます。

お店・企業の担当者様

- ・当システムの利用規約に同意ください。
- ・以下の「同意する」ボタンをクリックしていただきますと通常のメンテナンス画面が表示されます。
- ・なお、同意されない場合はシステムをご利用いただけません。よろしくお願いたします。

④

アイティサービスシステムの利用規約が表示されます。内容に同意いただくと、総合メンテナンス画面が表示されます。



3-1.アンケート・ランキングのページを作成

WEB上でアンケートを行うためのページの作成方法です。



①

総合メンテナンス画面から、「プレゼント・アンケート」をクリックします。



②

プレゼント・アンケートの一覧ページが表示されるので、「新規詳細ページ作成」ボタンをクリックします。



③

新規詳細ページの作成画面が開きます。「●(赤丸)」が付いた項目は必須項目ですので、必ず入力してください。

最初に種類を選択します。

※ プレゼントに関する記述はP8 プレゼントの設定でも触れています。

作成できるページの種類

プレゼント+アンケート形式	アンケート形式に協力してくれたユーザーにプレゼントをします
プレゼント+ランキング形式	ランキング形式に協力してくれたユーザーにプレゼントをします
アンケート形式	サイト上でアンケートを行います
ランキング形式	サイト上でアンケートを行い、結果をランキング形式で公開します
くじ形式	何らかのくじを行い、結果を公開します

3-2. アンケート・ランキングページの作成

WEB上でアンケートを行うためのページの作成方法です。

の送信メール：
アドレスやアンケートに回答・閲覧して頂く方に対しお礼のメールを送ります。

★紹介文の設定	
●キャッチフレーズ: 全角150文字以内 例)今月のプレゼントは...	
●タイトル: 全角150文字以内 例)アンケートを5名様にお...	1日3食アンケート
●内容: 全角30000文字以内 例)当店で...	毎日きちんと1日3食とっていますか？ 私たち企業は、あなたの健康を第一に考えた商品を販売しております。 更なる商品の向上のため、よろしければ、是非アンケートであなたのご意見をお聞かせください。
●リンク名: 全角1000文字以内 例)〇×からのお慶りにより事業は...	
●リンクURL:	

④

「紹介文の設定」の部分で、アンケート・ランキングページに表示する紹介文などを設定します。

★お客様に入力(選択)して頂く項目の設定

●アンケート選択欄1 ●タイトル(項目名)箇所 ●タイトル(項目名) ●入力任意 ●入力必須	●タイトル(項目名) -全角150文字以内 ●説明文 -3件以上を選択欄の欄に表示される説明文を入力してください。 随分です
★出欠確認 ※必須 下記から選択してください。 <input type="radio"/> 出欠 <input type="radio"/> 欠席 <input type="radio"/> 選別 ●説明文)箇所	●内容 -選択項目としてリスト表示させたい内容を入力してください。 -1項目ずつ(コリクター)で実行してください。 -1項目の別は使用不可です。
1ラジオボタン ●内容)箇所	●内容 ココ ベブシ バージン ダイドー
1コンボボックス 出欠 欠席 選別	選択形式: <input checked="" type="radio"/> コンボボックス <input type="radio"/> ラジオボタン
●アンケート選択欄2	●タイトル(項目名) -全角150文字以内

⑤

「お客様に入力していただく項目の設定」の部分で、実際にユーザーに入力してもらうアンケートや名前・住所などの設定を行います。

各「表示する」を選択して下さい。

●電話番号欄表示: 選択方式 例)電話番号を入力させたい場合「表示する」を選択して下さい。	<input type="radio"/> 表示する <input checked="" type="radio"/> 表示しない
●メールアドレス欄表示: 選択方式 例)メールアドレスを入力させたい場合「表示する」を選択して下さい。 *「表示する」を選択するとメールアドレス欄への登録確認コメントも表示されます。このコメントを表示しない場合は上の「アンケート入力欄」でメールアドレス欄を設定してください。	<input type="radio"/> 表示する <input checked="" type="radio"/> 表示しない
●感想(コメント)欄表示: 選択方式 例)感想欄を入力させたい場合「表示する」を選択して下さい。 *「表示する」を選択するとコメント欄への登録確認コメントも表示されます。このコメントを表示しない場合は上の「アンケート入力欄」で感想入力欄を設定してください。	<input type="radio"/> 表示する <input checked="" type="radio"/> 表示しない

入力データを確認する 確認なしで登録 戻る

⑥

入力終了後、「入力データを確認する」ボタンをクリックします。確認が必要ない場合は「確認なしで登録」ボタンをクリックします。

●アンケート入力欄10タイトル:	-入力任意
●アンケート入力欄10説明文:	
●会社名欄表示:	表示する
●氏名欄表示:	表示する 説明文: お名前を入力してください。
●氏名のな欄表示:	表示する
●住所欄表示:	表示する
●年齢欄表示:	表示する
●性別欄表示:	表示する
●職業欄表示:	表示する
●「何を覚えて知ったか」欄表示:	表示する
●電話番号欄表示:	表示する
●メールアドレス欄表示:	表示する
●感想(コメント)欄表示:	表示する

登録する 戻る

⑦

確認画面が表示されます。入力したデータを確認し、間違いがなければ「登録する」ボタンをクリックします。

3-3.アンケート・ランキングページの作成

WEB上でアンケートを行うためのページの作成方法です。



⑧

完了画面が表示されます。
「プレゼント・アンケート情報一覧」ボタンをクリックして詳細メンテナンス画面に戻ります。

4.プレゼントの設定

プレゼントを設定することで、プレゼント応募者にアンケートを取ることができます。

①

プレゼント・アンケートにて新規詳細ページを作成する際に種類を「プレゼント+アンケート」もしくは「プレゼント+ランキング」にすることで、プレゼントを設定できるようになります。

入力(選択)して頂く項目の設定' (Setting of items to be input/selected by customers). Below this, there are sections for 'アンケート選択欄1' (Survey selection field 1) and 'アンケート選択欄2' (Survey selection field 2)."/>

②

「紹介文の設定」の部分にプレゼントに関する項目が表示されるので、必要事項を入力します。以降はP6 ⑥に続きます。

※ プレゼント数 プレゼントする総数です。入力必須です。

※ プレゼント抽選方法 プレゼントの当選方法です。抽選・先着順・その他の中から選択してください。

※ プレゼント渡し年月日 プレゼント当選者にプレゼントを渡す日付です。

※ 当選発表年月日 当選発表の日付です。この日を過ぎると詳細画面のメニューに表示されなくなります。

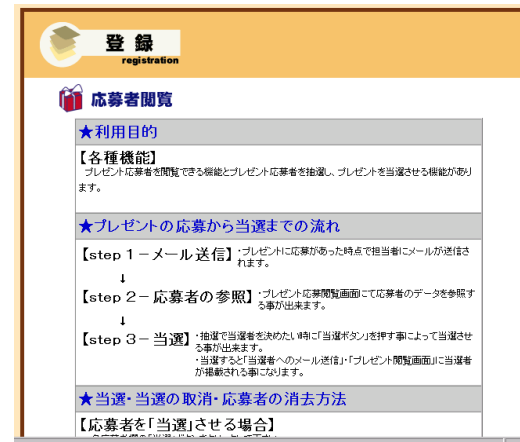
5.アンケート結果・応募者の管理

アンケート・ランキングページのアンケート結果や応募者の情報を管理できます。



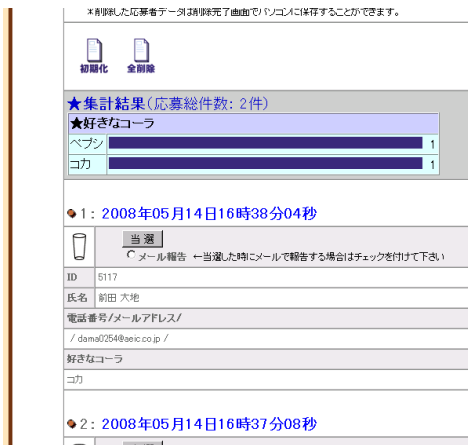
①

プレゼントの応募やアンケートの回答があると、プレゼント・アンケートの一覧画面の「現在までの応募者数」という部分がクリックできるようになります。



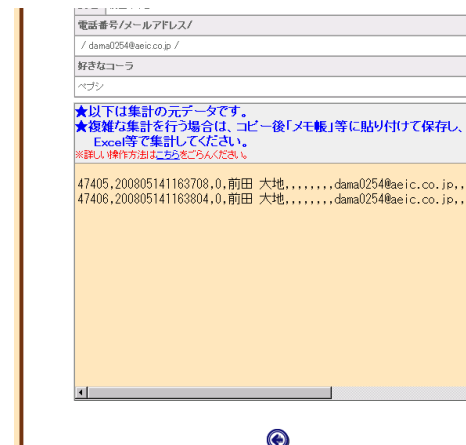
②

「現在までの応募者数」をクリックすると、応募者閲覧画面が表示されます。



③

応募者閲覧画面では、現在までの応募者に関する情報や、アンケートの集計結果などを確認することができます。



④

また、画面最下部には応募者の生データが表示されており、これをCSV形式で保存することで、エクセルなどの表計算ソフトで管理することも可能です。

※CSV等に関する知識についてはサポート対象外とさせていただきます。

6.プレゼント当選者の管理

前述した応募者閲覧画面よりプレゼントの当選者を決定できます。

*削除した応募者データは削除完了画面でパソコンに保存することができます。

初期化 全削除

★集計結果(応募総件数: 2件)

★好きなコーラ

ペプシ	1
コカ	1

● 1: 2008年05月14日16時38分04秒

当選
メール報告 ←当選した時にメールで報告する場合はチェックを付けて下さい

ID	5117
氏名	新田 大地
電話番号/メールアドレス/	/ demo0754@seic.co.jp /
好きなコーラ	
コカ	

● 2: 2008年05月14日16時37分08秒

①

応募者閲覧画面より、任意の応募者を当選させることができます(当選方法を抽選に設定している場合)。

初期化 全削除

★集計結果(応募総件数: 2件)

★好きなコーラ

ペプシ	1
コカ	1

● 1: 2008年05月14日16時38分04秒

当選

ID	5117
氏名	新田 大地
電話番号/メールアドレス/	/ demo0754@seic.co.jp /
好きなコーラ	
コカ	

● 2: 2008年05月14日16時37分08秒

当選
メール報告 ←当選した時にメールで報告する場合はチェックを付けて下さい

ID	5117
----	------

②

当選した応募者は「当選中」と表示されます。
また、ホームページ上に、当選者として表示されま

当選者への対応について

当選者への対応は、会員様側で責任をもって行ってください。
また、プレゼント当選したユーザーへの連絡手段が確保できるよう、あらかじめ考えて、応募時の必須入力項目を設定してください。

例) プレゼントを郵送するなら、住所を入力必須にする。など